

INFORMATIONS CONTRACTUELLES CLIENTS

RÉCLAMATION :

En cas de différend, vous pouvez saisir le service de réclamation/service clientèle du Cabinet



par courrier : 8 Bis RUE ABEL 75012 PARIS

ou par mail : RECLAMATION@BERAT.MOBI

ou par téléphone : 06.07.78.40.62

S'il ne vous est pas donné satisfaction dans le délai de 2 mois, en joignant le justificatif de votre demande auprès du courtier, vous pouvez saisir par la suite :

Le Médiateur de l'Assurance

À partir du site : www.mediation-assurance.org

Par mail : le-mediateur@mediation-assurance.org

Par courrier simple adressé à :

LA MÉDIATION de L'ASSURANCE

POLE PLANETE CSCA · TSA 50110

75441 PARIS cedex 09

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)

4 place de Budapest · CS 92459

75436 PARIS CEDEX 09

Votre demande de médiation est obligatoirement formulée par écrit et comprend les informations suivantes avec photocopie des documents correspondants :

- Les dates des principaux événements à l'origine du différend,
- Les décisions ou réponses qui sont contestées,
- Le numéro du contrat d'assurances et celui du dossier en cas de sinistre,
- La présentation argumentée de votre désaccord au regard des éléments de réponse déjà fournis par l'Assureur porteur du risque.
- Il est impératif de joindre la photocopie des courriers échangés avec votre Conseil et l'Assureur et notamment la dernière réponse du Service réclamations qui montrera au Médiateur que les procédures internes de règlement des litiges sont épuisées.

INFORMATIONS CLIENTS SUR LE REGLEMENT DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES :

Cette notice d'information a pour objet de vous informer de manière plus détaillée du traitement et de la collecte de vos données à caractère personnel, mis en œuvre par le Cbt BERAT RISK-ASSUR en tant que responsable de traitement.

Les destinataires ou les catégories de destinataires

Nous vous informons que les données collectées et traitées par notre cabinet vous concernant pourront être communiquées aux autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

Avec votre accord, nous sommes amenés à communiquer vos données personnelles à la compagnie d'assurance distribuant le ou les contrats d'assurance que nous vous proposons ou que vous souhaitez souscrire. En cours de contrat, nous pouvons également être amené à communiquer certaines de vos données personnelles pour la bonne gestion et l'indemnisation d'un sinistre.

L'exercice des droits

Dans le cadre du traitement que nous effectuons vous disposez dans les conditions prévues par la réglementation :

- D'un droit d'accès : Vous pouvez prendre connaissance des données personnelles vous concernant dont nous disposons.
- D'un droit de rectification : Vous pouvez demander à corriger vos données personnelles notamment en cas de changement de situation.
- D'un droit de suppression : Vous pouvez nous demander la suppression de vos données personnelles notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires.
- Du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles en cas de décès.
- D'un droit à la limitation du traitement : Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles.
- D'un droit à la portabilité des données : Vous pouvez récupérer dans un format structuré les données que vous nous avez fournies.
- Ces données peuvent être transmises directement au responsable du traitement de votre choix lorsque cela est techniquement possible.
- Droit de retrait : Vous avez le droit de retirer le consentement donné pour un traitement fondé sur cette base. Ce retrait vaut pour l'avenir et ne remet pas en cause la licéité des traitements déjà effectués.
- Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles notamment concernant la prospection commerciale à l'adresse ci-après.

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande en l'accompagnant d'une copie d'un titre d'identité par courriel électronique via : reclamation@berat.mobi ou par voie postale à l'adresse suivante :

BERAT RISK-ASSUR
8 BIS RUE ABEL
75012 PARIS

Les durées de conservation

Vos données personnelles en qualité de prospect sont susceptibles d'être conservées pendant un délai de 3 ans à compter de leur collecte sous réserve des obligations légales et réglementaires de conservation.

En qualité de client, vos données personnelles, sont conservées pendant toute la durée du contrat d'assurance, sauf demande explicite de modification ou de suppression des données.

Pour des raisons légales (délai de prescription quinquennale), vos données personnelles sont conservées pendant une période de 5 ans à compter de la résiliation du contrat ou de la perte de notre mandat. A l'échéance, vos données seront supprimées par nos soins.

Identification du responsable de traitement

Vous pouvez prendre contact avec le responsable de traitement du cabinet BERAT RISK-ASSUR, MR BERAT PASCAL par courriel électronique via : RECLAMATION@BERAT.MOBI ou par voie postale à l'adresse suivante :

BERAT RISK-ASSUR
8 BIS RUE ABEL
75012 PARIS

Délai de réponse par le responsable de traitement

A la suite d'une demande concernant l'exercice de vos droits, le responsable de traitement du cabinet BERAT RISK-ASSUR vous apporte une réponse sous un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Sous un mois, le responsable de traitement vous apporte une des réponses suivantes :

- La confirmation de la prise en compte de votre demande,
- La prolongation du délai de réponse de deux mois en raison de la complexité ou du nombre de demandes,
- La non prise en compte de votre demande, et la possibilité d'introduire une demande auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Droit d'introduire une réclamation

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté, 3 Place de Fontenoy- TSA 80715-75334 PARIS CEDEX 07.

Clause spécifique relative aux obligations réglementaires

Dans le cadre de l'application des dispositions du code monétaire et financier, le recueil d'un certain nombre d'informations à caractère personnel est obligatoire à des fins de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.